策略計劃 2025-2028

承接過去三年策略計劃的推展經驗與成果，本會於2025年開展新一期三年策略計劃(2025-2028)，以可持續發展、跨界別協作及服務創新為核心方向，訂立服務發展方向及資源配置，強化機構回應社會變化的能力，並提升整體服務質素及社會影響力。2025-2028策略計劃聚焦環境、社會和管治(ESG)、精神健康、銀髮經濟及扶貧支援四大社會議題；同時優先推動兒童保護及發展、照顧者支援及安寧照顧三大服務範疇，並配合科技與數碼策略應用，以及人才發展及文化建立，鞏固機構長遠發展基礎。

與此同時、本會將透過跨服務協助、資源整合及策略伙伴網絡，進一步連結政府、商界及社區力量，推動創新及可持續性的服務模式，提升機構的服務效能與社會價值，致力建構更具韌性、包容力及前瞻性的社區支援體系。

環境、社會和管治(ESG)

推動可持續發展　共創社會價值

環境、社會及管治(ESG)議題日益受重視，本會逐步將ESG理念納入服務策略及營運管理，並透過系統化推動，跨界別交流及持份者參與，將可持續發展理念轉化為具體行動，回應社會發展趨勢，進一步強化機構長遠競爭力及實踐社會責任。

為加強ESG相關工作的統籌及推展效能，本會於2025年成立ESG策略小組，負責整體方向規劃及跨部門協調，並將可持續發展理念融入服務設計、機構營運、員工培訓及持份者參與等層面。透過系統化管理及跨部門協作，本會得以更有效整合資源，提升營運質素，並為未來ESG的實踐建立清晰框架。



研討會促進跨界對話與合作，匯聚不同界別的智慧，推動可持續發展。



逾200位社福界及企業代表出席由基督教家庭服務中心與香港樹仁大學合辦的「共創未來：推動ESG與社會效益的可持續發展」研討會，共同探討ESG實踐與社會效益創造的發展方向。

促進跨界交流　深化社會創新

本會於2025年6月與香港樹仁大學合辦「共創未來：推動ESG與社會效益的可持續發展」研討會，匯聚企業、學術界及社福界代表，就ESG融入社區服務及社商協作模式進行深入探討。

研討會邀得行政會議成員兼碳中和及可持續發展委員會主席林正財醫生GBS, JP，以及無止橋慈善基金主席黃錦星教授GBS, JP擔任主講嘉賓，分享香港於可持續發展及綠色轉型的政策方向與實踐經驗。活動有效建立跨界交流平台，促進知識共享，並拓展服務創新及資源整合空間。

科技賦能向善　培育具社會責任感的新世代

人工智能(AI)的快速發展為應對社會及環境挑戰提供嶄新方案。本會積極推動創新科技與可持續發展融合，聯同香港精算扶輪社、Metaprint及多個合作伙伴舉辦「國際青少年AI創科ESG馬拉松」，鼓勵青年運用人工智能回應環境保護、社會共融及社區福祉等議題，培養兼具創新能力及社會責任感的新一代人才。

活動結合本會服務網絡及跨界別伙伴資源，讓參賽者深入了解真實的社會需要，並將創新構思轉化為具實踐價值的解決方案。透過「自然科技」、「社會創新」及「企業治理」三大範疇，鼓勵青年運用AI技術回應碳中和、智慧養老、數碼共融及社區福祉等可持續發展議題，提升數碼素養、創新能力及社會觸覺，實踐「科技向善」理念，為培育未來社會創新人才及推動社區可持續發展注入新動力。

總決賽暨頒獎典禮於香港科技大學舉行，邀得數字政策專員張宜偉先生JP、港區全國人大代表胡曉明教授GBS, JP、香港醫療科技協會榮譽顧問鄺國威醫生JP、立法會議員方國珊女士及梁文廣先生MH，以及精算扶輪社創會社長伍培坤先生及社長李柏軒先生等逾20位嘉賓和評審出席，與參賽學生就人工智能應用、社會創新及可持續發展方案交流意見，促進跨界知識交流，進一步推動創新科技與ESG理念的融合及實踐。

鞏固實踐成果　提升持份者參與

本會於2026年獲香港中華廠商聯合會授予「ESG約章」，肯定本會在可持續發展方面的實踐和承諾。在此基礎上，本會進一步強化減碳減廢、資源優化、員工關懷及服務對象福祉等措施，逐步將ESG元素融入機構日常運作。



本會獲頒授「ESG約章」，充分肯定本會在推動環境、社會及管治(ESG)實踐方面的努力與成果。

展望未來，本會將持續深化ESG發展策略，將可持續發展理念融入機構管治、服務發展及持份者協作，並透過員工培訓、參與ESG報告編製及知識分享，提升團隊的ESG實踐能力。同時，本會將積極拓展與不同界別的合作伙伴關係，推動具社會效益的創新服務項目，包括支持殘疾人士就業發展的素食小食亭，以及改善從事回收工作的長者生活福祉等計劃，促進共融就業、社區參與及可持續發展。透過匯聚跨界別資源及專業力量，本會致力擴大社會影響力，為建設更共融及可持續發展的社區作出貢獻。



來自教育界、專業界別及企業界的代表共同主持啟動禮，支持青年運用人工智能推動ESG創新，實踐「科技向善，從心出發」理念。

銀髮經濟

促進銀齡參與　提升社會價值

人口高齡化正重塑社會服務及人力資源的發展方向。面對退休人士在身心適應、角色轉化及持續參與方面的需要，本會將「銀髮經濟」納入策略計劃方向，從福利支援轉向能力發展、參與賦權及人力資源再運用等範疇，促進銀齡人士持續貢獻社會，提升生活質素與社會連結。



透過培訓50+銀齡教練，推動銀齡人士發揮所長，開拓體適能服務新角色。

本會以「回顧、反思、重塑」的轉化歷程，引導銀齡人士整合人生經驗，調適退休轉變，建立具目標及貢獻的新角色；同時以「能力培育、專業轉化及財務自主」為核心，發展整合服務模式，促進個人福祉與社會價值互相增益。

培養50+銀齡教練　強化健康參與

本會聯同AASFP亞洲運動及體適能專業學院及Gymful Fitness推動「50+銀齡教練」計劃，透過專業培訓及實踐平台，提升銀齡人士的體適能技能及健康管理能力，培育其成為合資格體適能導師，並在社區推廣健康生活模式。


50+銀齡教練為社區長者提供肌力訓練，促進健康社區發展。

計劃已為區內120位長者提供肌力訓練服務，有效強化體能表現及減低跌倒風險。參與者由服務接受者逐步轉化為健康推廣者，擴大社區健康支援網絡，並促進同儕互助及社會參與。本會亦透過推動教練參與HYROX賽事及接受品牌贊助等，探索銀齡教練的延伸角色，逐步建構「銀髮價值生態圈」，為銀髮社群創造多元就業與商業價值。



▲50+銀齡教練參與HYROX賽事，展現積極健康生活態度與銀齡活力。



▲50+教練展現健康、活躍及持續學習的精神，體現銀齡人才在推動身心健康方面的能力。

延展專業價值　建立輔助人力資源

本會持續推展「香港輔助專業人員計劃」，將退休人士的專業知識與經驗轉化為可持續的社會服務資源。計劃透過培訓及服務配對機制，安排具專業資歷的退休人士於各服務單位提供支援，涵蓋健康教育、復康服務、長者服務、精神健康支援及社區活動策劃等範疇。

有部分參與者更成為義務顧問或專業支援角色，為資訊科技、工程及其他專業範疇提供建議，強化本會跨專業協作能力。相關模式有助擴大銀齡人力資源供應，並回應社會服務對專業人手及經驗傳承的需要。



▲具資訊科技背景的輔助專業人員向長者介紹包括健康檢查、社交及娛樂等樂齡科技。

強化財務自主　鞏固退休保障

面對退休後收入不穩、通脹壓力及長壽醫療開支等挑戰，本會透過聚焦小組掌握長者需要，並推動「銀色財務安排」，強化長者財務規劃能力及風險管理意識。

期內，本會邀請香港理工大學會計及金融學院前副教授林本利博士主講「退而不休亦不憂」資產配置講座，吸引線上及線下逾150位參加者參與。透過理財教育及專業支援，協助長者由被動依賴轉向主動規劃，提升退休生活穩定性及心理安全感。



▲林本利博士主持「退而不休亦不憂」資產配置講座，協助參加者提升退休理財及資產管理知識。

扶貧策略計劃

建構就業支援階梯　拓展發展機遇

就業是促進個人發展、提升經濟自主能力及打破跨代貧窮的重要途徑。本會持續深化扶貧工作，以拓展基層人士發展機會及促進向上流動為目標，透過整合社區資源、凝聚跨界別力量及推動多元協作，逐步完善就業支援服務，協助服務使用者提升自立能力，開拓更穩定和可持續的發展前景。

打造實踐平台　促進跨服務協作

除積極連結外界資源，本會亦充分發揮跨服務協同優勢，推行「基層就業支援計劃」，整合家庭及社區服務、長者服務、殘疾人士服務及環保服務等資源，構建多元實踐平台。計劃透過跨單位協作提供體驗機會，讓參加者在真實工作環境中逐步適應職場要求，培養工作態度及建立就業基礎。



▲透過資訊科技應用課程，協助參加者掌握數碼技能，拓展就業及發展機會。

「基層就業支援計劃」自推出以來，超過八成參加者表示能夠掌握相關技能，並增強投身勞動市場的信心。本會進一步透過就業輔導及職位配對服務，協助參加者銜接工作機會，促成直接獲聘個案，部分參加者於完成Home Café及其他實習後獲正式聘用，反映計劃有效推動培訓成果轉化為成功就業，協助有需要人士邁向經濟自立。



▲參加者完成木工訓練課程，掌握實用技能，提升就業能力。

擴闊愛心僱主網絡　開拓就業出路

本會積極推展為期三年的「愛心僱主」計劃，以建立穩定及持續發展的僱主網絡為目標，整合職位資訊及優化配對機制，增加基層求職者投身勞動市場的機會。透過有關計劃，本會積極聯繫地區商戶、大型企業、政府部門及社區伙伴，合作範疇涵蓋餐飲、零售、物業管理、環保服務及人力資源等行業，為有就業需要人士提供更多元及具發展潛力的工作機會，進一步拓展其職業發展空間。



參加者完成實習後成功獲聘於Home Café，將所學技能轉化為就業機會，成為CFSC團隊一員。



▲成功獲聘的參加者，準備晚膳並隨送飯隊出發，為有需要長者提供支援。

本會亦透過「開心重聚日」及定期聚會持續跟進參加者的發展需要，促進朋輩互助與經驗交流，協助他們建立正向自我價值及社會責任感，鞏固就業成效及持續發展動力。



▲課程完結後透過「開心重聚日」定期相聚，分享就業心得，促進同儕支持與經驗交流。

推動社區參與　鞏固個人成長

除就業支援外，計劃亦重視培養參加者的社會參與及責任感。參加者透過探訪鯉魚門寮屋居民、於翠風中心擔任「阿咭媽Buddy」等社區服務，加強與社區的連結及互動。

透過整合企業、社區及機構內部資源，本會將逐步完善由培訓、實習、職位配對及持續支援的服務模式，協助參加者提升就業能力及經濟自主性，進一步鞏固社區協作網絡，推動社會共融及向上流動的機會。



「阿咭媽Buddy」與翠風中心學員一同製作朱古力，體現共融合作精神。

精神健康

關顧全人健康　建構友善社區

精神健康是策略計劃的重要發展範疇。面對社會持續演變帶來的精神健康挑戰，本會以「優勢為本」及「自我關懷」為核心理念，回應不同年齡層及社群的身心需要。透過專業介入、公眾教育及跨界別協作，協助服務使用者發揮個人優勢、連結社區資源，促進個人及社區的精神健康與福祉。

配合2025至2028年策略方向，本會將以提升精神健康意識、鼓勵及早求助、推動精神健康友善文化及加強支援網絡為重點，並透過「拍檔P.A.K.D.O.N.」模式，整合個人、家庭、學校及社區等不同層面的資源，構建更全面及可持續的精神健康支援體系。



強化專業能力　承載社區需要

為回應精神健康服務日趨複雜及多元化的需求，本會持續投放資源培育專業人才，涵蓋精神健康急救、輔導技巧、自我關懷小組介入、危機事故壓力管理、自閉症譜系障礙認識，以及接納與承諾治療(ACT)等專業範疇，持續提升服務質素與專業水平。

年內共舉辦超過230人次同工培訓，有效提升前線人員在臨床實務、危機處理及跨專業協作等方面的能力，進一步鞏固精神健康服務的專業基礎，提升服務的持續發展能力。



▲樹仁大學方富輝博士向本會同工分享個案記錄及計劃書撰寫的實務經驗與技巧。



▲同工參與精神健康專題工作坊，透過體驗式學習與實務交流，持續提升專業服務水平。

拓展社區推廣　擴大數碼觸及層面

本年度以「自我關懷 Start!」為主題，透過線上線下雙軌並行策略推動精神健康教育。線上方面，本會透過「Bear Your Mind」社交媒體平台持續發布精神健康資訊及教育內容，全年發布超過230篇帖文，累積6,667名追蹤者，觸及48,136名服務受眾，錄得314,381瀏覽人次，反映數碼平台已成為推廣精神健康及促進公眾參與的重要渠道。



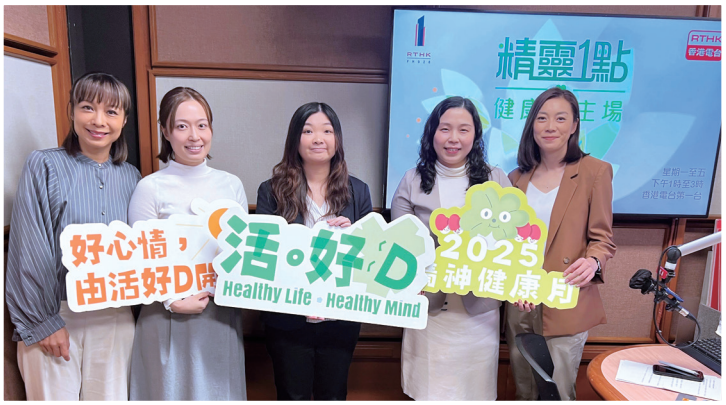
▲與SOGO攜手推廣自我關懷訊息，鼓勵大眾關注精神健康。



▲運用社交媒體及數碼內容，加強精神健康教育及情緒支援資訊的傳播，擴大社區接觸面。

除持續營運社交媒體平台外，本會亦積極製作多元化數碼內容，傳遞精神健康及情緒支援資訊，進一步擴闊服務接觸面，提升公眾對精神健康議題的認識與關注。

線下方面，本會透過地區活動、傳媒訪問及跨界別協作，將精神健康知識融入社區及日常生活之中，促進公眾理解及實踐身心健康理念。本會與消防處合作參與觀塘區及九龍城區防災應急活動日，並於活動中設立精神健康推廣攤位，共服務約800人次。透過將情緒管理及心理健康資訊融入社區教育及公共安全推廣工作，不但提升市民對精神健康的關注和認識，亦加強其面對壓力及逆境的應對能力，推廣精神健康友善文化。



▲透過電台及報章訪問，向公眾推廣兒童、青少年及職場精神健康資訊。



▲藉專家觀點及實證經驗分享，深化社會對青少年心理健康議題的認識。



▲參與「心情好拍檔」社區協作推廣活動，聯同消防處提升公眾對精神健康及情緒健康的關注。



▲結合防災應急與精神健康推廣，強化社區支援網絡及應對逆境能力。

守護青少年　深化自我關懷計劃

本會自2011年起推展兒童及青少年精神健康服務，至今已開展超過19項計劃。自2023年起，本會整合情緒健康服務、青少年及家長教育服務，以及兒童及家庭服務的專業優勢，推行「學生自我關懷計劃」，以實證研究及關懷為本的介入模式，支援面對情緒困擾及資源不足的學童，促進其身心健康發展。



▲學生以創作圓點畫探索自我關懷的方式，在藝術表達中認識及培養自我接納與關愛自己的能力。

計劃透過工作坊、小組活動、專業培訓及網上自助平台等多元介入策略，並與九龍東多間中、小學及綜合家庭服務中心建立協作伙伴關係，共同推動校園精神健康工作。至本年度，計劃累計服務超過13,300人次，有效提升學生的情緒管理能力、自我關懷意識及面對挑戰的信心，同時加強家庭、學校與社區之間的支援連結，為青少年建立更穩固的精神健康基礎。



▲學生透過創作表達感受與想法，培養面對壓力和挑戰的韌性。



▲藝術創作有助學生辨識及表達情緒，學習以健康方式回應內在感受。



◀學生在祈願牌上寫下對自己的祝福話語，將最溫暖的祝福送給自己。

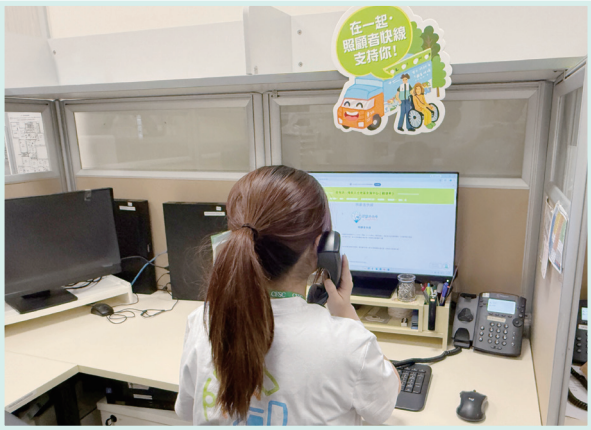
與此同時，本會持續以自我關懷及實證為本作為精神健康服務的重要方向，進一步強化校園、家庭及社區支援網絡，完善早期識別及介入機制，協助青少年建立正向自我形象及健康心理素質。相關工作進一步深化本會在兒童及青少年精神健康服務的專業實踐，同時加強校園、家庭及社區之間的協作與支援，為青少年建立更穩固的成長基礎。

照顧者支援

建立照顧支援網絡 提升家庭照顧能力

面對人口高齡化及照顧需求持續上升的社會趨勢，照顧者支援已成為本會重點服務發展方向之一。本會透過整合內部服務資源、推動跨專業協作及運用科技支援，建立多層次照顧者支援網絡，協助照顧者減輕壓力，提升家庭照顧能力及生活質素。

本會於2025年4月推出「照顧者快線」，由兩個九龍東區的長者地區中心及殘疾人士地區支援中心共同推行。服務以「及早識別、全面評估、儘早支援」為理念，透過主動接觸、流動外展及電話支援，識別有需要的照顧者，提供適切評估、情緒支援及服務轉介，讓在職人士及未能親身到訪服務單位的照顧者獲得更便捷和及時的支援。



照顧者快線以即時電話支援，主動識別照顧者需要，提供情緒支援及適切服務轉介。

為進一步擴大服務覆蓋範圍，本會於年內推展流動車外展服務，深入觀塘、黃大仙及將軍澳等社區，接觸超過15,000人次，並安排超過1,200人次體驗智能復康用品。透過社區推廣及體驗活動，不僅提升公眾對照顧者需要的認識，亦加強社區對照顧者的關注與支持，進一步擴展地區支援網絡。



▲照顧者快線與物業管理公司合作，安排在職照顧者於工餘時間接受健康檢查及身心健康支援，協助及早了解自身需要，實踐「照顧好自己，才能照顧好家人」的理念。

此外，照顧者快線持續透過電話支援及主動關顧，為照顧者提供情緒支援和資訊諮詢服務，協助及早識別需要並連繫合適資源。透過結合社區推廣、外展服務及個案支援，本會持續強化照顧者支援網絡，協助照顧者照顧自己的同時，亦能更有效照顧家人。



「照顧者快線」啟動禮獲社會福利署觀塘區福利專員梁保華先生及體育界代表到場支持，共同為家庭注入照顧新力量。



「照顧者關懷計劃」正式啟動，透過跨界協作拓展照顧者支援網絡。



社區支援隊（長者）聯同合作伙伴設置展位，展示長者支援服務及社區協作成果。

拓展照顧者服務 強化應急支援能力

照顧者在家庭照顧中肩負重要角色，面對人口高齡化及長期照顧需求持續上升，照顧者支援已成為本會重點服務發展方向之一。

承蒙香港交易所慈善基金撥款港幣600萬元支持，本會於2026年3月推出為期三年的「香港交易所慈善基金照顧者關懷計劃」，成立長者照顧者社區支援隊，為照顧者提供個案管理、外展探訪及緊急支援服務，並培訓替假護老者及連結社區資源，提升社區對突發照顧事故的應變能力。計劃預計三年內服務不少於360個家庭。



替假護老者陪伴長者走進社區，重建社會連結。

計劃同時與領展資產管理有限公司合作，於觀塘區商場設立「照顧者關懷站」，為照顧者提供健康評估、資訊諮詢、服務轉介、小組活動及舒緩身心壓力活動，將支援服務延伸至社區及日常生活場景，提升服務的可及性及便利性。

此外，本會獲社會創新及創業發展基金、香港樂施會及 Topaz Edelweiss Foundation資助近港幣200萬元，推行「護老幫」照顧者支援計劃。計劃結合本會開發的「護老幫」手機應用程式，為低收入護老者提供更具彈性及便利的上門看顧服務，預計服務超過660名長者及800位護老者，提供合共約1,400小時上門看顧服務。同時，計劃將培訓40名替假護老者，為肌少症及認知障礙症長者提供居家訓練及照顧支援，協助減輕護老者照顧負擔，提升長者居家生活質素。

為進一步加強居家照顧支援，計劃亦為75個高風險住戶安裝智能意外偵測系統，透過科技應用提升家居安全監察及即時支援能力，為長者及照顧者提供更安心的照顧環境。



替假護老者陪同被照顧者覆診，協助家庭應對日常照顧需要。

支援特殊需要家庭　促進社區融入

特殊需要家庭在日常生活及照顧過程中面對不同挑戰。本會持續透過多元化支援服務及社區協作，協助家庭發揮潛能、提升照顧能力，促進社區融入。欣悅坊—殘疾人士地區支援中心（觀塘東）秉持「以人為本」及「潛能發展」理念，透過生活技能訓練、智能科技應用課程及互助小組，協助服務使用者提升獨立生活能力，同時加強照顧者支援及社區連繫。

配合社會福利署於2024年4月推出的「特殊學校離校生專隊」措施，本會成立專責團隊，透過職業體驗、住宿暫託體驗及社區生活技能訓練等服務，協助特殊學校離校生及早規劃未來發展，逐步適應成年生活及融入社區。同時，團隊亦為照顧者提供適切支援，協助減輕照顧壓力，共同建立更穩固的支援網絡。



參與「萬步齊撐照顧者」活動，以實際行動支持照顧者，推廣關愛照顧者訊息。

提升身心健康　增強照顧者韌性

本會持續關顧照顧者的身心健康需要，年內推行以園藝治療為核心的支援服務，結合藝術創作、音樂活動及身心保健等多元介入手法，為照顧者提供喘息及互助交流機會。相關服務有助照顧者紓緩照顧壓力、促進身心健康，並加強與其他照顧者的聯繫與互助，提升應對長期照顧需要的能力。

展望未來，本會將持續深化照顧者支援服務，透過「照顧者快線」流動服務車及電話支援網絡，主動接觸東九龍區在職照顧者及早識別高風險個案，提供跨專業評估、情緒支援及適切服務轉介。同時，本會將進一步聯繫企業及社區伙伴，推動照顧者友善措施及居家科技應用，協助照顧者平衡工作與家庭責任，提升照顧能力及身心健康，支援家庭持續面對照顧需要。



▲照顧者透過花藝創作紓緩壓力，促進身心健康，並建立互助交流網絡。

安寧照顧規劃

建構跨專業照顧模式
推動自主晚期照顧規劃

隨着社會對晚期照顧及人生規劃的關注持續提升，本會將安寧照顧列為其中一項策略發展重點，並於2025年訂下三年發展計劃。計劃跨越長者服務及殘疾人士照顧服務，以家庭為本，結合跨專業及醫社協作，透過標準化服務流程及整全支援模式，協助服務使用者及家屬及早規劃人生晚期照顧的安排，提升自主決策能力及照顧質素，並逐步建立貫通社區與院舍的安寧照顧服務網絡。



▲照顧團隊就晚期照顧服務進行經驗分享，實務觀察及服務反思，持續提升晚期照顧服務質素。

作為服務發展的重要基礎，本會成立跨服務工作小組，統籌整體發展方向及實務框架，舉辦「安寧照顧規劃專業培訓課程」，為長者及殘疾人士服務的社工、護士、治療師及管理人員提供系統培訓。課程涵蓋安寧照顧理念、晚期症狀管理、預設照顧計劃（ACP）、預設醫療指示（AMD）、家屬溝通及哀傷支援等重點範疇，有助提升跨專業團隊在晚期照顧介入、家庭溝通及服務協作方面的專業能力。本會亦透過同工問卷調查掌握各服務單位的實踐經驗及支援需要，並聯繫醫療機構、社區伙伴及相關持份者推廣生死教育，鼓勵服務使用者及照顧者及早討論照顧意願，促進家庭溝通及一起決策。

推廣生命教育　促進社區參與

在鞏固專業基礎及服務框架外，本會亦進一步於社區層面推動安寧照顧理念的實踐，透過生命教育、預設照顧規劃及心理支援等工作，協助長者及家庭開啟人生晚期安排之討論。

黃大仙家居照顧服務隊與家居照顧及支援服務隊推行的「生命晚晴照顧計劃」。在過去兩年，協助187位長者認識預設醫療指示及相關安排，為32位長者編製《生命故事冊》，並透過「夢想不打烊」計劃協助27位長者實現心願，鼓勵長者回顧人生經歷、表達個人意願及規劃未來安排。計劃亦舉辦4期「生命晚晴小組」，共有36名長者參加，透過實踐「五道」（道愛、道謝、道歉、道諒、道別），促進家庭關係及情感連繫。



▲舉辦「預設照顧計劃」講座，加深服務使用者及照顧者對人生晚期照護安排的認識，協助服務使用者實踐尊嚴照護與自主決定。

除協助長者規劃人生晚期安排外，本會亦關注他們在面對失落、遺憾及人生轉變時的心理健康需要，因此，真光苑及順安長者地區中心推行「未了之事遇上生命有如果」計劃，以接納與承諾治療為基礎，協助長者整理人生經驗、重塑個人價值及生活方向。計劃吸引超過400人參與；並成立長者義工劇團「心迴響」，運用「一人一故事劇場」手法於區內長者中心進行7場巡迴演出。同時舉辦社區日展示服務成果，吸引237名社區人士參與，進一步提升社區對生命教育、晚期照顧及情緒健康議題的認識。



「心迴響」劇團透過一人一故事劇場分享生命經歷與感悟，藉藝術表達回顧生命與情感的連結。



▲透過「心意分享咭」活動，鼓勵參加者表達感想，在分享與交流中傳遞關愛與支持。

深化院舍實踐　完善服務銜接

本會亦將安寧照顧理念延伸至院舍服務，強化社區與院舍之間的服務銜接。配合《2023年死因裁判官條例公告》及《2023年生死登記條例公告》於2024年6月實施後的政策發展，本會透過轄下兩所長者院舍推展預設照顧計劃、生死教育及臨終關懷服務，協助院友及家屬及早規劃人生終站安排。



持續加強同工培訓，提升對維持生命治療相關法例的認識，為安寧服務的推行及發展作好準備。

其中，養真苑至今已成功為4位院友提供院舍離世服務，讓院友在熟悉環境及家人陪伴下有尊嚴地完成生命旅程。家屬均對安排表示感恩，能讓他們陪伴摯親共渡最後時刻。有關實踐不僅體現以人為本的照顧理念，亦加強院舍的安寧照顧模式，為本會建立服務流程、評估工具及實務指引提供重要參考，進一步推動服務標準化及持續發展。

數碼創新及資訊科技策略計劃

本年度，本會配合2025至2028年策略發展計劃，積極推動數碼轉型及管理優化工作，聚焦數碼應用、系統整合、數據應用、知識管理及資訊安全等五大發展方向，提升營運效率、服務質素及機構管治水平，為未來發展奠定基礎。



▲舉辦專題培訓工作坊，推動人工智能及數碼工具應用，提升同工數碼素養與創新能力，支援機構數碼轉型及發展。

推動數碼轉型　優化管理效能

本會開展企業資源規劃(ERP)系統發展工作，全面檢視財務、人力資源及行政管理流程，透過系統整合及流程優化，提升營運效率及管理效能。同時，藉著自動化功能及數據分析應用，加強財務監察、資源規劃及決策支援能力，促進機構善治及提升資源運用效益。

面對人工智能技術迅速發展，本會積極提升同工的數碼應用能力及資訊安全意識。年內舉辦「網絡安全及生成式人工智能」工作坊，吸引近200名同工參與。同時，透過內部電子通訊《齒輪手記》，持續分享資訊安全、人工智能應用及數碼工具運用等資訊，促進知識共享及持續學習，推動科技於服務及營運工作中的有效應用。

完善數碼管治　強化資訊安全

本會於年內制定《資訊安全與網絡管理守則》，建立資訊安全、資料保護及系統使用的統一標準，進一步完善數碼管治及風險管理機制。

同時，本會配合《強制舉報虐待兒童條例》的實施準備工作，善用人工智能工具協助文件處理、資料整理及知識管理，提升工作效率及服務支援能力。

促進科技應用　探索創新服務模式

本會持續推動科技融入服務發展，透過參觀交流、產品體驗及專題分享等活動，讓同工了解健康監測、家居安全及照顧支援等科技方案的最新發展。透過安排同工到不同機構及企業參觀交流，認識創新科技於安老、復康及健康服務範疇的應用，並鼓勵各服務單位於實際工作環境中測試及評估相關方案的應用價值，為持續優化服務及推動創新發展累積經驗。



服務使用者體驗樂齡科技設備，透過互動式應用提升參與度及自主性，促進科技支援健康管理與復康訓練的實踐。



▲透過實地考察及專業交流，拓闊視野，促進跨單位協作及服務創新。